

Volgens  
mijn juf  
klaag ik  
nooit...

Klachtenregeling



**Zo nu en dan gebeuren er dingen op school waar iemand het niet mee eens is. In de meeste gevallen kan dat worden opgelost door te praten met degene om wie het gaat, of met de schoolleiding. Dan wordt een klacht in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding afgehandeld. Maar soms lukt dat niet, of kan je met je klacht juist niet terecht bij de betrokkene zelf. Voor zulke gevallen is er op de scholen van SO Fryslân een klachtenregeling.**

Niet alleen (ex)leerlingen en ouders of verzorgers kunnen een klacht indienen, maar ook personeelsleden, directieleden of mensen die op een andere manier bij de school betrokken zijn. De klacht kan gaan over de handelingen of beslissingen van een personeelslid, de directie, op het bevoegd gezag (SO Fryslân) of op andere mensen die een functie bij de school hebben.

## **Contactpersoon**

Als overleg met de betrokkene of de schoolleiding niet tot een oplossing leidt, kan de klager terecht bij een contactpersoon binnen de school. Deze is onafhankelijk, legt uit hoe de klachtenprocedure werkt en helpt de klager bij de verdere gang van zaken. Elke schoolvestiging heeft zijn eigen contactpersoon; de contactgegevens zijn te vinden op de website van de school.

## **Vertrouwenspersoon**

Voor het indienen van een officiële klacht verwijst de contactpersoon door naar een vertrouwenspersoon buiten de school. Die kijkt eerst of er nog bemiddeling mogelijk is.

Als dat niet zo is, geeft hij advies en hulp aan de klager: bij wie moet je zijn, hoe dien je de klacht in. Bovendien kan de vertrouwenspersoon wijzen op instanties die kunnen helpen bij de problemen die spelen, bijvoorbeeld als het gaat om pesten, agressie, seksuele intimidatie of geweld. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon staan ook op de website van de school.

## Bevoegd gezag of LKC

De klager kan een schriftelijke klacht op twee manieren indienen: bij het bevoegd gezag (SO Fryslân) of rechtstreeks bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) voor advies. Het bevoegd gezag neemt uiteindelijk altijd de beslissing.

Een klacht die bij SO Fryslân wordt ingediend, wordt door het College van Bestuur (CvB) beoordeeld. Binnen een aantal weken laat het CvB aan de klager weten of de klacht gegrond is en of er eventueel maatregelen worden getroffen. Als de klager niet tevreden is, kan hij de klacht alsnog naar de LKC sturen. SO Fryslân kan de kwestie ook zelf doorsturen naar de LKC voor advies.

De Landelijke Klachtencommissie beoordeelt of de klacht gegrond is en geeft advies aan het bevoegd gezag (SO Fryslân). Dit advies is niet bindend, maar als SO Fryslân het er niet mee eens is moeten ze dat wel goed uitleggen. Het CvB laat binnen vier weken aan alle betrokkenen weten of ze het advies overnemen en welke maatregelen eventueel worden getroffen.

## De scholen van SO Fryslân zijn aangesloten bij:

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

tel. 030-280 95 90

mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)

website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

Het reglement is te vinden op: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

De volledige tekst van de Klachtenregeling is te vinden op

[www.so-fryslan.nl](http://www.so-fryslan.nl) en op de websites van haar scholen.



SO Fryslân  
Morra 2-3  
9204 KH Drachten  
T (0512) 58 45 94  
[info@so-fryslan.nl](mailto:info@so-fryslan.nl)  
[www.so-fryslan.nl](http://www.so-fryslan.nl)

**SPIEL IN SPECIAAL ONDERWIJS**